

# Nuestros Términos

**Términos y condiciones:** cualquier pago realizado por un individuo, grupo o entidad a Holy Land Tours and Travels para un paquete de peregrinación por defecto constituye un acuerdo incondicional con los términos y condiciones aquí establecidos. REGISTRO: Para reservar espacio en una peregrinación, se requiere un depósito de \$250 no reembolsable (pagadero en tarjeta de crédito, efectivo, cheque o giro postal) junto con un formulario de registro completo, firmado y fechado, o completando el formulario de registro en línea. Las inscripciones se procesan en el orden en que son recibidas por Holy Land Tours and Travels, y la inscripción se completa solo cuando se recibe el depósito y el formulario de inscripción completado. Un formulario de registro con información incompleta no se considera completo hasta que se envíe toda la información requerida.

**MATERIALES DE PREPARACIÓN DEL PEREGRINACIÓN:** a más tardar un mes antes de la partida, los participantes y los grupos recibirán (por correo electrónico) los materiales de preparación en línea de Holy Land Tours and Travels. Dentro de una semana de regreso, las personas y los grupos también recibirán (por correo electrónico) materiales de seguimiento para ayudar a desempacar la experiencia de peregrinación. Los grupos también pueden optar por recibir materiales para grupos de discusión en persona, dirigidos por un líder, capellán o voluntario del grupo.

**PAGOS:** Un depósito de \$ 250 (pagadero en efectivo, cheque o giro postal) se debe en el momento de la inscripción. Los pagos realizados con tarjeta de crédito incurrir en una tasa de conveniencia del 3%. El depósito de \$ 250 no es reembolsable. Holy Land Tours and Travels se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva que no se pague en su totalidad 90 días antes de la salida y de cobrar los cargos por cancelación o penalidades que se detallan a continuación. Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$ 50 en todos los cheques devueltos por nuestro banco.

**TRANSPORTE AÉREO:** Todos los boletos de las aerolíneas del grupo son boletos de ida y vuelta, en clase turista y no son reembolsables desde el momento de la emisión del boleto. Los participantes en un vuelo grupal no pueden usar millas de archivo frecuentes para comprar sus boletos, aunque pueden agregar su número de viajero frecuente a su boleto pagado cuando llegan al aeropuerto. Cualquier cancelación, alteración o falta de uso del espacio confirmado estará sujeta a las multas y aranceles establecidos por la aerolínea. Tenga en cuenta que las tarifas aéreas, las aerolíneas y los horarios siempre están sujetos a cambios sin previo aviso. Mientras Holy Land Tours and Travels LLC intenta anticipar con precisión los impuestos, tarifas y recargos de combustible requeridos por la aerolínea, cualquier tarifa en exceso cobrada por las aerolíneas más allá del precio total original en el momento de la reserva será responsabilidad del participante individual. Holy Land Tours and Travels LLC se reserva el derecho de transferir estos cargos en exceso a la persona, incluso si el costo real es más alto que el costo esperado anunciado. Holy Land Tours and Travels LLC no es responsable de los gastos de transporte en los que se incurra debido a una inquietud individual (pérdida de vuelo, cambio de itinerario, enfermedad, etc.). Las desviaciones del vuelo en grupo no son posibles, y las preferencias de asientos se pueden solicitar directamente a las aerolíneas al momento del check-in. Holy Land Tours and Travels LLC no puede garantizar ningún arreglo o solicitud de asientos.

**NEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Holy Land Tours and Travels LLC niega expresamente y se exime de toda responsabilidad por lesiones personales, problemas de salud, daños a la propiedad, pérdida de equipaje, incidentes de robo u otros daños a la propiedad, accidentes, demoras o cualquier acción, omisión, o error, ya sea negligente, ilícito o intencional, por parte de cualquier compañía aérea, hotel u operador de hospedaje, servicio ferroviario, operador de autobuses, servicio de transporte público, compañía marítima, turismo local o compañía de excursiones, restaurante, lugar de eventos, operador turístico, director de turismo, director espiritual, cualquier empleado del mismo, o para cualquier otra entidad o individuo que no esté directamente supervisado y bajo el control de Holy Land Tours and Travels LLC cuando se dedica a proporcionar bienes o servicios para los arreglos de, o en conexión con, la peregrinación. Holy Land Tours and Travels LLC actúa como un coordinador de viajes grupales y utiliza proveedores externos para proporcionar bienes y servicios para la peregrinación. Estos proveedores proporcionan bienes y servicios que incluyen, entre otros, transporte, alojamiento, organización de visitas turísticas, visitas guiadas, servicios de guías turísticas y comidas. Estos proveedores son contratistas independientes y no son empleados directos ni agentes de Holy Land Tours and Travels LLC. Holy Land Tours and Travels LLC también se exime de cualquier responsabilidad por daños, pérdidas incurridas, gastos incurridos o inconvenientes ocasionados, debido a retrasos o cambios en los horarios, acuerdos de reserva, servicios de transporte, enfermedades, clima, huelgas, actos de terrorismo, construcción, guerra, desastres naturales u otros eventos similares que están fuera del control de Holy Land Tours and Travels LLC. Además, en la medida en que lo permita la ley, Holy Land Tours and Travels LLC se exime de cualquier responsabilidad por daños o lesiones u otras pérdidas, sostenidas o incurridas como resultado de la negligencia de Holy Land Tours and Travels LLC. En ningún caso, la responsabilidad de Holy Land Tours and Travels LLC excederá los montos pagados por usted por su participación en la peregrinación, y estará sujeta a las provisiones y a las tarifas de cancelaciones según lo establecido en los Términos y Condiciones que se enumeran aquí. Holy Land Tours and Travels LLC no se hace responsable de las citas incorrectas contenidas en este documento o en otros documentos que acompañan a la peregrinación, y los contenidos que se adjuntan pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso y a criterio exclusivo de Holy Land Tours and Travels LLC.

**SEGURO DE VIAJE:** Recomendamos la compra de un seguro de viaje. Los planes están disponibles en línea o en nuestro sitio web: [www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com), y le recomendamos que revise la política cuidadosamente.

**TARIFAS Y REEMBOLSOS DE CANCELACIÓN:** Todas las cancelaciones deben recibirse por escrito (por carta o correo electrónico). Las cancelaciones son posibles en cualquier momento, pero los reembolsos estarán sujetos a los cargos de cancelación a las tarifas indicadas en la factura recibida por los peregrinos. Si Holy Land Tours and Travels LLC cancela la peregrinación por cualquier motivo que no sea seguridad, desastre natural, actos de terrorismo, actos de Dios o cualquier otra circunstancia fuera del control de Holy Land Tours and Travels LLC, Holy Land Tours and Travels LLC reembolsará el importe total pagado menos cualquier depósito no reembolsable pagado a proveedores externos. Holy Land Tours and Travels no tiene ninguna otra responsabilidad más allá del reembolso.

**DOCUMENTOS DE VIAJE:** Todos los participantes en un peregrinaje de viajes y viajes a Tierra Santa deben tener los documentos de viaje adecuados. En las peregrinaciones que salen del país, todos los participantes deben tener un pasaporte válido. Los pasaportes deben ser válidos al menos seis meses después de la fecha de devolución anticipada. Es responsabilidad de la persona asegurar las visas necesarias u otros documentos de viaje. No ciudadanos de los EE.UU. los ciudadanos deben consultar con las agencias gubernamentales correspondientes para asegurarse de que comprenden los requisitos de viaje. Es responsabilidad de la persona obtener todos los documentos de viaje necesarios (es decir, pasaportes o visas) necesarios para participar.

**PREOCUPACIONES DE SALUD:** Se harán todos los esfuerzos para satisfacer las necesidades de salud de cada participante. Tenga en cuenta que la mayoría de los países extranjeros no cumplen con los mismos estándares que se encuentran en la Ley de Discapacidades de los EE. UU. Holy Land Tours and Travels LLC no puede proporcionar asistencia individual a los peregrinos para caminar, comer o subir y bajar de los medios de transporte. Los participantes que necesiten este tipo de asistencia son bienvenidos a proporcionar su propio compañero de viaje a sus expensas. O puede contactarnos para estos arreglos si están disponibles. Tenga en cuenta que Holy Land Tours and Travels LLC no puede garantizar el acceso a todas las actividades de peregrinación, tours o sitios, especialmente si la movilidad de un participante está severamente restringida. Holy Land Tours and Travels LLC no acepta ninguna responsabilidad por la incapacidad de un participante para participar completamente en cualquiera o todas las partes de la peregrinación, ni tampoco puede Holyland Tours and Travels LLC reembolsar la no participación en cualquier parte de la peregrinación.

**EQUIPAJE:** En general, los destinos internacionales tienen permitido una pieza de equipaje gratis, pero se recomienda consultar los requisitos de cada aerolínea única. Holy Land Tours and Travels LLC no se hace responsable de los cargos por equipaje o cualquier otro gasto en que incurran las personas que viajan en un vuelo grupal. Los participantes también deben llevar su propio equipaje entre todos los destinos. Le recomendamos encarecidamente que empaque una sola pieza de equipaje facturado y un equipaje de mano. Holy Land Tours and Travels LLC no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de las bolsas o artículos en cualquier momento.

**ALOJAMIENTOS Y TRANSPORTE:** los precios incluyen el alojamiento en habitaciones dobles con baño privado. Un número limitado de habitaciones individuales están disponibles por un aumento de tarifa. El alojamiento se proporciona en hoteles de lujo o casas de huéspedes religiosas o similares. El viaje dentro de la Tierra Santa se realizará en un autobús privado de alquiler. También se proporcionarán guías locales.

**COMIDAS Y GASTOS PERSONALES:** Se incluyen dos comidas por día mientras se encuentra en el país de destino. Las comidas personales no están cubiertas durante los días de viaje (en los aeropuertos o en aviones), y no se incluye una comida por día. Los reembolsos por comidas no utilizadas no están disponibles. Se pueden solicitar necesidades dietéticas especiales, y se hará todo lo posible para acomodar a los participantes con inquietudes dietéticas especiales. Sin embargo, Holy Land Tours and Travels LLC no puede garantizar la disponibilidad de alojamiento dietético en todas las comidas y restaurantes.

La tarifa de peregrinación no cubre ninguna tarifa o gasto incurrido por personas o grupos para pasaportes, visas, comidas personales, extras adicionales a las comidas o bebidas proporcionadas, gastos imprevistos de viaje, gastos personales, equipaje o cualquier otro artículo que no se indique explícitamente como incluido.

**FOTOGRAFÍA:** Tenga en cuenta que Holy Land Tours and Travels LLC se reserva el derecho de tomar fotografías y videos durante cualquier actividad de peregrinación y de usar los medios de comunicación capturados para uso promocional. Cualquier persona que prefiera que su imagen no sea utilizada con fines promocionales debe notificarnos por correo o carta antes de la salida.

## Una propuesta de Peregrinación de 13 días a Roma y Polonia

### Con el Padre Mario Valencia

09/19/2024 - 10/1/2024



## Día 1

09/19/2024: Salida de EE. UU. desde su aeropuerto internacional local a Roma. Disfrute de las comidas a bordo del vuelo y prepárese para su peregrinaje.



## Día 5

09/23/2024: Roma/Asís/Florencia - Esta mañana exploraremos esta ciudad amurallada en la cima de una colina, que es un monumento a la comunidad que todo lo abarca espiritualidad inspirada en San Francisco. Recorreremos la Basílica de Santa Clara, la Piazza del Comune, y la Basílica de San Francisco (donde se pedirá la misa en la tumba de San Francisco), después de lo cual habrá tiempo libre para absorber la atmósfera única de este lugar especial. Saldremos de Asís por la tarde para hacer una pausa en el valle debajo de la ciudad y visitar la Basílica de Santa Maria degli Angeli con su Porciúncula - la capilla cedida por los Benedictinos a San Francisco y sus seguidores, que se convirtió en la cuna de la Orden Franciscana. Luego continuamos a Roma para cenar y pasar la noche.

## Día 6

09/24/2024: Florencia - Hoy descubriremos Florencia y experimentaremos su patrimonio mientras comenzamos nuestra caminata matutina recorrida. Visitaremos la Academia, donde veremos el famoso David de Miguel Ángel; el Duomo y la Torre de Giotto; las Puertas del Paraíso del Baptisterio; la galería al aire libre de la Plaza de la Signoria; y la iglesia de Santa Croce, donde está enterrado Miguel Ángel. El resto del día es nuestro para relajarse, o mejor aún, conocer mejor esta animada ciudad donde el patrimonio artístico del Renacimiento es parte de la vida cotidiana Cena y noche en Florencia.

## Día 7

09/25/2024: Florencia / Venecia: Esta mañana abordaremos una lancha a motor y viajaremos a través de los canales hasta las islas de Venecia. Nuestro recorrido a pie incluirá una visita a una de las fábricas de vidrio por las que la ciudad es tan famosa, la Basílica y la Plaza de San Marcos, y las vistas del Palacio Ducal, el Puente de los Suspiros y el Puente de Rialto. Esta tarde es libre para disfrutar de la observación de la gente desde un café en St. Mark's Plaza o para ir de compras por las estrechas calles y canales llenos de bulliciosa actividad. A finales de la década de 1990. Por la tarde, podemos disfrutar de un paseo opcional en góndola organizado por un guía, antes de la cena en un restaurante local. Por la noche regresamos en barco privado al continente para pasar

## Día 8

09/26/2024: Salida -Desde el aeropuerto de Venecia hasta el aeropuerto de Varsovia, realice los trámites de visado, recoja su equipaje y salida. Una vez que salga, se encontrará con su guía y conductor e inmediatamente comenzará su peregrinación por celebrando misa antes de registrarse en su hotel para cenar y pasar la noche en Varsovia.



## Día 2

09/20/2024: Llegada al aeropuerto de Roma, conozca a nuestro Gerente de Viaje de habla español, quien nos dará la bienvenida a Italia. Nos trasladamos a el hotel a cenar y descansar.



## Día 3

09/21/2024: Roma – Museos de Vaticano, Capilla Sixtina y Basílica de San Pedro: Esta mañana está dedicada al Estado Vaticano: visitaremos sus Museos, la Capilla Sixtina, y la Basílica y Plaza de San Pedro. La tarde es libre para actividades posteriormente celebraremos misa al final de nuestro recorrido y disfrutar de la cena y la noche en Roma.



## Día 4

09/22/2024: Roma clásica y cristiana - El día comienza con una visita a la Basílica de San Juan de Letrán, la Iglesia Madre de Roma. Más tarde exploraremos el legado perdurable del Imperio Romano en autobús y a pie. Veremos las Termas de Caracalla, el Circo Máximo, el Palatino y el Capitolio, el Foro Romano y el Coliseo. La tarde y la noche son libres para seguir explorando la Ciudad Eterna. Cena y alojamiento en Roma.



¡Vea el itinerario y regístrese en línea hoy!

[www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com)

¡Vea el itinerario y regístrese en línea hoy!

[www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com)





## Día 9

09/27/2024: Varsovia, Barbacana, Iglesia de San Juan, Castillo Real, Iglesia de Santa María - Caminaremos por una parte de las fortificaciones reconstruidas de la Barbacana. Este puesto militar semicircular una vez protegió a los reyes polacos. Continúa hasta la Catedral de San Juan, que sirvió como coronación y lugar de enterramiento de los duques de Masovia. Haremos una parada en el Palacio Real, que en su día fue la residencia de los polacos Reyes. Rezar en la Iglesia de la Visitación de la Santísima Virgen María, una de las más antiguas iglesias supervivientes en Polonia. La primera piedra se colocó en 1410. Terminaremos el día en el Viejo Plaza del Mercado, disfrutando de los sabores y las compras de Varsovia. Regreso al hotel para cenar y noche en Varsovia.



## Día 10

09/28/2024: Niepokalanów/ Czestochowa - Comience su viaje hacia el sur con una visita al monasterio de Niepokalanow, conocido como la ciudad de la Inmaculada Madre de Dios. Fundada por San Maximiliano Kolbe en la década de 1920, él y otros sacerdotes fueron arrestados aquí por sus esfuerzos para proteger a los soldados y refugiados polacos de la Nazis. Saint Kolbe murió en 1941 en lugar de otro hombre seleccionado por los nazis para morir. Continúe su peregrinación a la ciudad de Czestochowa, regrese a su hotel para cenar y pasar la noche.

*\*Misa/Servicio se celebrará diariamente si es posible\**

*\*Siempre son opcionales: si está satisfecho con los servicios de su equipo local, su entrenador podrá obtener información sobre la cantidad que estaría de moda para dar propina a su hotel, es \$ 3.00 por día por persona, al guía turístico, cuesta \$ 7.00 por día por persona, y al conductor del autobús, cuesta \$ 5.00 por día por persona.\**



## Día 11

09/29/2024 - Czestochowa/Auschwitz/ Museo Birkenau: Salida hacia el Museo de Auschwitz-Birkenau. Visita del antiguo campo de concentración de Auschwitz - Birkenau. El Auschwitz campo de concentración era uno de los campos de árboles que formaba parte de todo un complejo cerca de Auschwitz (en polaco Oswiecim). La segunda parte del complejo fue el exterminio Campamento. La tercera parte del campamento fue el campo de trabajo de Monowitz (en polaco Monowice). Desde el año 1979 todo el campamento está en el Lista de la UNESCO de los Sitios Mundiales del Hergite. Salida hacia Wadowice, tiempo libre en Wadowice, visita de Wadowice: Museo de Juan Pablo II y su parroquia. Salida hacia Kalwaria Zebrzydowska. Nos trasladamos hacia Cracovia, regresaran su hotel para cenar y pasar la noche.



## Día 12

09/30/2024 -Encuentro con el guía y visita de Cracovia: el Castillo Real de Wawel (la visita de la catedral y patio), la Plaza del Mercado, el Mercado de los Paños, la iglesia de Santa María, la Universidad Jagellónica, la Puerta de Florián y la Barbacana. Habrá tiempo libre. Salida hacia el Santuario de la Divina Misericordia. Visita de Lagiewniki. En este lugar el Papa encomendó solemnemente el mundo a la Divina Misericordia. Visita del Santuario de Juan Pablo II en Łagiewniki. Se celebrará la Santa Misa, Regresaran su hotel para cenar y pasar la noche.



## Día 13

10/1/2024 - Regreso a EE.UU. Regresa a casa inspirado por la gente y los lugares de Polonia. Prepárese para conducir de regreso al aeropuerto para un vuelo seguro de regreso a casa para compartir los recuerdos que te llevas de su peregrinación con sus seres queridos

**\$4,495** por persona

en base a ocupación doble

**\$985** extra por habitación individual

### El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta, incluidas todas las aerolíneas/recargos por combustible de impuestos
- Hoteles de alojamiento de lujo
- Todas las tasas hoteleras y portes
- 2 comidas diarias (Desayuno y Cena)
- Transporte terrestre en autocar de lujo
- Adaptador/transformador europeo
- Paseo completo con un guía bilingüe con licencia
- Todas las entradas según iternary
- Misa/Servicio diario (si se solicita)
- Folleto turístico

### -El Precio NO incluye:

- Seguro de salud, cancelación o equipaje.
- Artículos de uso personal (lavandería, llamadas telefónicas y cargador)
- Comidas no mencionadas en el programa.
- Artículos no mencionados anteriormente en el itinerario.
- Almuerzo en road, bebidas (alcohol), propinas para hotel, guía o conductor.
- Transporte desde y hacia el aeropuerto de EE. UU.
- Costos de pasaporte/Visa (si corresponde)
- Protección de cancelación de viaje
- Seguro de viaje
- Fotografías profesionales tomadas.

Escanee el código de barras a continuación para registrarse hoy!

**HOLY LAND**  
Tours and Travel



### Holy Land Tours and Travel

41690 Enterprise Circle North Ste. 219

Toll Free: 1(800)-655-8644

[www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com)

[info@holylandtoursandtravel.com](mailto:info@holylandtoursandtravel.com)

Seller of Travel CST # 2136790-40

El registro como vendedor de viajes no constituye la aprobación del Estado de California.

*¡Vea el itinerario y regístrese en línea hoy!*

[www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com)

# Cancelaciones Politica De Reembolso

**Cancelaciones:** Todas las cancelaciones deben recibirse por escrito (por carta o correo electrónico). Las cancelaciones son posibles en cualquier momento, pero los reembolsos estarán sujetos a los cargos de cancelación a las tarifas indicadas en la factura recibida por peregrinos. Si Holy Land Tours and Travels, LLC cancela la peregrinación por cualquier motivo que no sea seguridad, desastre natural, actos de terrorismo, actos de Dios o cualquier otra circunstancia fuera del control de Holy Land Tours and Travels, LLC, Holy Land Tours and Travels, LLC, reembolsará el importe total pagado menos cualquier depósito no reembolsable pagado a proveedores externos. Holy Land Tours and Travels, LLC, no tiene ninguna otra responsabilidad más allá del reembolso. En el evento que tengan que cancelar la peregrinación, nosotros entendemos que puede ser un gran inconveniente y puede ser frustrante. Por eso les sugerimos obtener seguro de viaje. Nuestro sitio de web contiene información sobre seguro de viaje sugerido.

**Pagos:** Holy Land Tours and Travels, LLC ofrece peregrinaciones y excursiones a personas que quieren explorar la Tierra Santa. Para apartar su espacio, se puede hacer el pago en su totalidad en cualquier momento, pero sugerimos que el viaje este pagado totalmente tres meses antes de la partida. Los pagos realizados con tarjeta de crédito incurrir en una tasa de conveniencia del 3%, por favor de considerar este factor al hacer el pago si desean realizar pago por tarjeta de crédito. Si desean hacer pago por medio de nuestra página de internet, por favor de seguir este enlace: [www.holylandtoursandtravel.com/payment](http://www.holylandtoursandtravel.com/payment)

**\*Por favor de tomar en consideración la detallada póliza de cancelación y reembolsos a continuación.\***

**\*El depósito de \$250 no es reembolsable.\***

### Politica De Reembolso:

- Cancelación 90 días antes de la fecha de salida puede recibir un 75% de pagorealizado
- Cancelación 90-60 días antes de la fecha de salida puede recibir un 50% de pagorealizado
- Cancelación 60-35 días antes de la fecha de salida puede recibir un 25% de depago realizado.

Desafortunadamente, si se cancela dentro los 35 días antes de la fecha de salida, no habrá un reembolso.

Esperamos que entiendan que tenemos ciertas pólizas en práctica para poder continuar brindando nuestros servicios a alto nivel de calidad. Si tienen dudas o preguntas por favor de contactarnos.

Residencia de CA: Holy Land Tours and Travels, LLC tiene una licencia CST #2136790-40. El registro como vendedor de viajes no constituye la aprobación del Estado de California. La ley de California requiere que ciertos vendedores de viajes tengan una cuenta fiduciaria. Este negocio tiene una cuenta fiduciaria en U.S. Bank por un monto igual o superior al monto recibido de los viajeros. Además del vendedor de la fianza de seguridad para viajes #10142490 proporcionada por Hudson Insurance Group.

*¡Vea el itinerario y regístrese en línea hoy!*

[www.holylandtoursandtravel.com](http://www.holylandtoursandtravel.com)