PREGUNTAS FRECUENTES

Africa

40 preguntas · noviembre 7, 2026

1. ¿Qué requisitos de pasaporte y visa se aplican a los tours por África?

Los requisitos dependen de su nacionalidad, los países de destino, la ruta de tránsito y la duración de la estancia. Algunos países ofrecen visas electrónicas o visas a la llegada, mientras que otros exigen una solicitud antes de partir.

Confirme las normas de cada país mediante su autoridad migratoria oficial y el sitio de viajes del Departamento de Estado de EE. UU..

2. ¿Cuánto tiempo debe seguir vigente mi pasaporte?

Muchos destinos africanos exigen que el pasaporte siga vigente durante varios meses después de la fecha prevista de salida y tenga suficientes páginas en blanco para visas o sellos de entrada. Las normas exactas varían según el país.

Verifique todos los destinos y puntos de tránsito antes de reservar porque las aerolíneas pueden negar el embarque cuando los documentos no cumplen con los requisitos de entrada.

3. ¿Podría necesitar un comprobante de vacunación contra la fiebre amarilla?

Algunos países exigen un comprobante de vacunación contra la fiebre amarilla según el lugar desde donde llega o los países que haya visitado recientemente. Los requisitos también pueden aplicarse durante el tránsito por determinados países.

Consulte con un profesional de salud del viajero y verifique las normas oficiales de entrada con suficiente anticipación. Mantenga cualquier certificado requerido junto con su pasaporte.

4. ¿Qué preparativos de salud debo hacer antes de viajar a África?

Las recomendaciones de salud dependen de los países, la estación, las actividades y la duración del viaje. Asegúrese de estar al día con las vacunas de rutina y programe una consulta de salud del viajero con suficiente anticipación.

Puede consultar orientación oficial por destino en las páginas de destinos de Salud del Viajero de los CDC.

5. ¿Podrían recomendarme prevención contra la malaria?

El riesgo de malaria varía según el país, la región, la altitud, la estación y el itinerario. Un profesional de salud del viajero puede determinar si corresponde usar medicamentos preventivos.

La medicación no sustituye las precauciones contra los mosquitos, por lo que debe usar repelente, ropa adecuada y alojamiento con mosquiteros o aire acondicionado cuando se recomiende.

6. ¿Cómo puedo reducir las picaduras de mosquitos e insectos?

Use un repelente eficaz, lleve mangas largas y pantalones cuando sea práctico, y mantenga puertas y ventanas protegidas con mosquiteros. Los mosquitos y otros insectos pueden estar activos durante el día, la tarde o la noche.

Siga las recomendaciones de salud específicas del destino y vuelva a aplicar el repelente según las instrucciones del producto.

7. ¿Cómo debo empacar los medicamentos recetados?

Lleve los medicamentos en sus envases originales etiquetados dentro del equipaje de mano y traiga suficiente cantidad para todo el viaje, además de una reserva razonable por posibles retrasos. Puede ser útil llevar una copia de la receta o una carta médica.

Verifique las restricciones antes de viajar con medicamentos controlados, inyectables o especializados.

8. ¿Es especialmente importante el seguro de viaje para los tours por África?

Se recomienda ampliamente contar con un seguro de viaje integral, especialmente cuando el itinerario incluye zonas remotas, safaris, aviones pequeños o instalaciones médicas limitadas. La cobertura puede ayudar con cancelaciones, interrupciones, atención médica, problemas de equipaje o transporte de emergencia.

Revise cuidadosamente las exclusiones, los límites para actividades, las disposiciones de evacuación y las normas sobre enfermedades preexistentes.

9. ¿Debe mi seguro incluir evacuación médica?

La cobertura de evacuación médica es importante cuando se viaja lejos de hospitales principales o en regiones donde quizá no haya tratamiento especializado. Una evacuación puede ser costosa y requerir coordinación entre países.

Confirme los límites de la póliza, el proceso de autorización y el contacto de asistencia antes de partir.

10. ¿Qué debo saber sobre la atención médica en África?

La atención médica varía mucho entre las grandes ciudades y las zonas remotas. Algunos centros pueden exigir pago o comprobante de seguro antes de brindar atención que no sea de emergencia.

Lleve durante todo el viaje los datos de asistencia de la aseguradora, una lista de medicamentos y enfermedades, y la información de contactos de emergencia.

11. ¿Cómo debo informarme sobre las condiciones actuales de seguridad?

Las condiciones de seguridad difieren según el país y la región y pueden cambiar por elecciones, manifestaciones, conflictos, delincuencia, clima o emergencias locales. Revise los avisos gubernamentales vigentes y siga las indicaciones de las autoridades locales y del equipo del tour.

Los viajeros de EE. UU. pueden consultar los avisos oficiales de viaje.

12. ¿Cómo puedo proteger el dinero y los objetos de valor?

Lleve solamente lo que necesite durante el día y mantenga pasaportes, tarjetas y dinero adicional en un lugar seguro. Evite mostrar objetos de valor o dejarlos sin vigilancia en vehículos, restaurantes, tiendas de campaña o habitaciones sin cerrar.

Use las cajas fuertes del hotel o lodge cuando sea apropiado y manténgase atento en mercados concurridos, centros de transporte y zonas turísticas.

13. ¿Qué clima debo esperar en África?

África incluye climas desérticos, tropicales, mediterráneos, montañosos, costeros y templados. Las condiciones pueden variar considerablemente entre el día y la noche y entre distintas altitudes.

Revise los pronósticos de cada destino poco antes de partir y empaque para toda la variedad de temperaturas esperadas.

14. ¿Cómo afectan las temporadas seca y lluviosa a los safaris?

La visibilidad de la fauna, las condiciones de los caminos, la vegetación, las temperaturas y el movimiento de los animales pueden variar entre las temporadas seca y lluviosa. Los períodos de lluvia pueden ofrecer paisajes más verdes y mayor avistamiento de aves, pero también afectar caminos o actividades.

Ninguna estación garantiza un avistamiento específico, por lo que los viajeros deben mantener flexibilidad y valorar las condiciones que encuentren.

15. ¿Qué ropa debo empacar para un safari?

Lleve capas livianas y transpirables en colores neutros o discretos, además de una prenda abrigada para mañanas y noches frescas. Las mangas largas y los pantalones pueden ayudar a proteger del sol, el polvo y los insectos.

También pueden ser útiles zapatos cerrados cómodos, sombrero, gafas de sol y una prenda ligera para la lluvia.

16. ¿Qué nivel de actividad física debo esperar?

El nivel de actividad varía. Algunos tours incluyen trayectos largos y observación sencilla de fauna, mientras que otros incorporan safaris a pie, senderos irregulares, traslados en barco, escaleras o subir repetidamente a vehículos altos.

Revise cuidadosamente el itinerario y converse sobre cualquier preocupación de movilidad o salud antes de reservar.

17. ¿Los tours por África son adecuados para viajeros con movilidad reducida?

La idoneidad depende del itinerario, el tipo de vehículo, el diseño del lodge y las actividades. Los campamentos remotos, aviones pequeños, barcos y lugares históricos pueden no cumplir con las normas de accesibilidad de Norteamérica.

Converse sobre sus necesidades de movilidad con Holy Land Tours and Travel antes de reservar para que la agencia pueda explicar las limitaciones y los arreglos disponibles.

18. ¿Es fácil subir y bajar de los vehículos de safari?

Algunos vehículos de safari tienen escalones altos, aberturas estrechas o asientos tipo banco que pueden resultar difíciles para viajeros con movilidad reducida, problemas de equilibrio o dolor articular. El diseño varía según el destino y el operador.

Pregunte sobre el tipo de vehículo previsto antes de reservar e informe a la agencia sobre cualquier necesidad de asistencia.

19. ¿Qué reglas de seguridad con la vida silvestre debo seguir?

Siga siempre las instrucciones del guía, permanezca dentro del vehículo salvo que le indiquen expresamente lo contrario y nunca alimente, toque, persiga ni se acerque a los animales. Mantenga el ruido bajo y evite movimientos repentinos.

Los animales silvestres son impredecibles, incluso cuando parecen tranquilos o acostumbrados a los vehículos.

20. ¿Puedo salir de mi habitación o tienda de campaña por la noche en un campamento de safari?

Muchos campamentos exigen que los huéspedes sean acompañados después del anochecer porque la fauna puede desplazarse por la propiedad. Nunca ignore las normas del lodge ni camine solo cuando se requiera escolta.

Mantenga cerradas las puertas o los cierres de la tienda y use el método proporcionado para solicitar asistencia.

21. ¿Puedo tomar fotografías de la fauna y las comunidades locales?

La fotografía de vida silvestre generalmente está permitida cuando no molesta a los animales ni interfiere con el guía. El flash, los drones y salir del vehículo pueden estar restringidos.

Pida permiso antes de fotografiar personas, hogares, ceremonias o actividades comunitarias y respete cualquier solicitud de no tomar imágenes.

22. ¿Qué debo saber sobre los drones en África?

Las normas sobre drones varían según el país, parque nacional, aeropuerto y área protegida. Pueden requerirse permisos, y el uso no autorizado puede resultar en confiscación o sanciones.

No lleve ni opere un dron a menos que haya verificado todos los requisitos oficiales y obtenido las autorizaciones escritas necesarias.

23. ¿Qué comida debo esperar en un tour por África?

Las comidas pueden incluir platos regionales, carnes a la parrilla, pescado, arroz, cereales, verduras, guisos, panes, fruta y opciones internacionales. Los lodges de safari y hoteles suelen planificar menús para grupos.

La selección puede ser más limitada en establecimientos remotos, por lo que debe informar a la agencia sobre sus necesidades alimentarias antes de partir.

24. ¿Se pueden atender restricciones alimentarias y alergias?

Muchos hoteles y lodges pueden atender necesidades alimentarias comunes si reciben aviso previo, pero las cocinas remotas pueden tener ingredientes limitados y mayor riesgo de contacto cruzado. Entregue información clara por escrito antes de partir.

Los viajeros con alergias graves deben llevar el medicamento de emergencia recetado y una tarjeta de alergias traducida.

25. ¿Es seguro beber agua del grifo en toda África?

La calidad del agua varía según el país y el lugar. Use agua embotellada sellada o tratada adecuadamente cuando las recomendaciones locales así lo indiquen, incluso para cepillarse los dientes si se aconseja.

Verifique que los sellos de las botellas estén intactos y evite el hielo cuando no conozca el origen del agua.

26. ¿Cómo puedo reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por alimentos?

Elija alimentos bien cocidos y servidos calientes, lávese o desinféctese las manos antes de comer y siga las recomendaciones del guía. Tenga precaución con alimentos crudos, frutas sin pelar y comida que haya permanecido a temperatura ambiente.

Los viajeros con estómago sensible deben probar alimentos desconocidos de manera gradual.

27. ¿Qué monedas y métodos de pago se utilizan en África?

Cada país tiene su propia moneda y prácticas de pago. Las tarjetas son comunes en muchos hoteles y comercios grandes, mientras que el efectivo puede ser necesario en mercados, zonas rurales, tiendas pequeñas y para propinas locales.

Lleve más de un método de pago y consulte con su banco sobre cargos por transacciones internacionales y cajeros automáticos.

28. ¿Se aceptan dólares estadounidenses o euros?

La moneda extranjera puede aceptarse en algunos entornos turísticos, pero esto varía según el país, el comercio y el estado de los billetes. Los billetes antiguos, dañados o marcados pueden ser rechazados.

No dependa por completo del efectivo extranjero; lleve moneda local y otros métodos de pago según las indicaciones de los materiales previos a la salida.

29. ¿Se esperan propinas en los safaris y programas turísticos?

Las prácticas de propinas varían según el país, lodge e itinerario, pero es común dar propinas a guías, conductores, rastreadores, maleteros y personal del lodge. Algunos programas cobran las propinas por adelantado o proporcionan cantidades sugeridas.

Revise los documentos actuales del tour en lugar de basarse en cifras de un viaje anterior.

30. ¿Qué adaptadores eléctricos necesitaré?

El voltaje y los tipos de enchufe varían en África, y un itinerario por varios países puede utilizar diferentes estándares de tomacorrientes. Revise la etiqueta de voltaje de cada dispositivo antes de conectarlo.

Un adaptador universal es útil, mientras que un convertidor de voltaje solo es necesario para aparatos que no sean compatibles con el suministro local.

31. ¿Habrá electricidad disponible en los lodges remotos?

Los lodges remotos pueden depender de generadores, energía solar u horarios limitados de funcionamiento. Los aparatos de alta potencia pueden estar prohibidos, y los puntos de carga pueden ser compartidos o estar disponibles solamente en áreas comunes.

Lleve una batería externa si está permitida y cargue los dispositivos esenciales cuando haya electricidad disponible.

32. ¿Tendré Wi-Fi y servicio móvil?

La conectividad suele ser confiable en ciudades y hoteles principales, pero puede ser lenta, limitada o inexistente en parques y campamentos remotos. La cobertura móvil puede desaparecer entre destinos.

Descargue documentos y mapas importantes antes del viaje e informe a su familia que la comunicación puede ser intermitente.

33. ¿Qué debo saber sobre los aviones pequeños y vuelos a pistas remotas?

Los itinerarios de safari pueden utilizar aviones pequeños para llegar a lodges remotos. Estos vuelos pueden tener límites estrictos de peso, tamaño y tipo de equipaje, y los pasajeros quizá deban subir algunos escalones o caminar sobre terreno irregular.

Siga la franquicia específica indicada en sus documentos finales porque las normas de las aerolíneas internacionales pueden no aplicarse.

34. ¿Por qué podrían exigir equipaje de lados blandos?

Los aviones pequeños y vehículos de safari suelen tener espacios de almacenamiento compactos o irregulares. Las bolsas de lados blandos pueden caber más fácilmente que las maletas rígidas y el operador puede exigirlas.

Confirme las dimensiones, el peso y el tipo de equipaje permitidos antes de partir.

35. ¿Cuánto equipaje debo llevar?

Empaque lo suficientemente ligero para poder manejar sus propias maletas en aeropuertos, lodges, barcos y zonas de carga de vehículos. Los vuelos internos y vehículos pequeños pueden tener límites mucho más bajos que las aerolíneas internacionales.

Siga la franquicia de equipaje indicada en sus documentos finales de viaje y confírmela con el transportista correspondiente.

36. ¿Qué debo empacar en mi equipaje de mano?

Lleve consigo los medicamentos, documentos de viaje, objetos de valor, dispositivos electrónicos esenciales, artículos básicos de aseo y una muda de ropa. Los líquidos, baterías, objetos afilados y otros artículos restringidos deben cumplir con las normas de la aerolínea y de seguridad.

Revise la página What Can I Bring de la TSA y la política de cada aerolínea operadora antes de empacar.

37. ¿Qué debo saber sobre los traslados largos por carretera?

Las distancias pueden ser considerables, y algunos caminos pueden estar en malas condiciones, tener polvo o verse afectados por el clima. Las paradas de descanso y los baños pueden ser menos frecuentes fuera de las ciudades.

Lleve agua, medicamentos esenciales, protección solar y una bolsa personal pequeña para el viaje del día.

38. ¿Qué normas culturales de cortesía debo seguir?

Las costumbres varían entre países y comunidades. Vístase con respeto, pida permiso antes de fotografiar a las personas, siga los saludos locales y evite tratar las visitas comunitarias como atracciones preparadas.

El guía explicará las expectativas relacionadas con la religión, los mayores, los hogares, los mercados y las ceremonias.

39. ¿Qué debo vestir en comunidades religiosas o conservadoras?

La ropa modesta que cubre los hombros y las rodillas generalmente es apropiada. En algunos lugares pueden aplicarse coberturas para la cabeza u otras normas de vestimenta en sitios religiosos.

Lleve una bufanda liviana y siga las normas publicadas y las instrucciones del guía.

40. ¿Pueden el clima o las condiciones de la fauna cambiar el itinerario?

Sí. La lluvia, las inundaciones, las condiciones de los caminos, el riesgo de incendios, el movimiento de los animales, las normas del parque o el funcionamiento del lodge pueden exigir cambios. Nunca se garantizan los avistamientos de fauna.

El equipo del tour puede cambiar rutas, horarios o actividades para proteger a los huéspedes y cumplir con las condiciones locales.